**Субагентский договор № \_\_\_\_СА**

**город Новороссийск « \_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года**

**Общество с ограниченной ответственностью «Поедем-Полетим»,** *применяющее упрощенную систему налогообложения*, именуемое в дальнейшем Агент, в лице   директора Гоуфек Луизы Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ООО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Субагент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Субагентский договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок действий Агента и Субагента при бронировании и реализации туристского продукта, сформированного туроператором, или бронировании и реализации оказываемых исполнителями отдельных услуг (гостиничных, размещения, перевозки и др.) третьим лицам (далее по тексту – Заказчик).

Субагент обязуется за вознаграждение по поручению Агента совершать от своего имени, но за счет Агента, юридические и иные действия по реализации Заказчику туристского продукта туроператора (далее по тексту – Турпродукт) или услуги исполнителя (далее по тексту – Услуга).

1.2. По сделке, совершенной Субагентом с Заказчиком от своего имени, но за счет Агента, приобретает права и становится обязанным Субагент, хотя бы Агент и был назван в сделке или вступил с Заказчиком в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Субагент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Агент не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Субагента, основанные на выполнении поручения Агента, за исключением выплаты Субагенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

**2. Особенности исполнения поручения (реализации) по Договору**

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Агент предоставляет Субагенту для реализации Заказчику:

- Туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) туроператора;

или

- Услугу (гостиничную, размещения, трансфера и др.) исполнителя (поставщика услуги).

2.2. Бронирование Агентом и реализация Субагентом Заказчику Туристского продукта, сформированного Туроператором, регламентируется Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Бронирование Агентом и реализация Субагентом Заказчику отдельной Услуги, оказываемой исполнителем (гостиницей, средством размещения, перевозчиком и др.), регламентируется нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, иными Кодексами и законодательством Российской Федерации.

2.4. Агент предоставляет Субагенту для реализации Заказчику Турпродукт, сформированный туроператором (далее по тексту – Туроператор). Информация о Туроператоре указана в Приложении № 1 к настоящему Договору. Сведения о финансовом обеспечении Туроператора (действующем и на новый срок) размещены на сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти <https://www.economy.gov.ru/>.

Туроператор является юридическим лицом, формирующим туристский продукт и обеспечивающим оказание Заказчику услуг, составляющих турпродукт. Туроператор отвечает перед Заказчиком за предоставление Турпродукта, за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Заказчиком несет третье лицо.

2.5. Бронируемая и реализуемая Субагентом Заказчику отдельная Услуга, которую Заказчику непосредственно оказывает исполнитель (гостиница, средство размещения, перевозчик и др.), не является туристским продуктом. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за качество и объем оказываемой Услуги. Исполнителем по тексту настоящего Договора именуется любое средство размещения, гостиница, отель, перевозчик и иные лица, непосредственно оказывающие Услугу Заказчику.

2.6. В целях исполнения поручения Агента, Субагент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами (субагентами), оставаясь ответственным за действия субагентов перед Агентом. Сведения о субагентах, осуществляющих продвижение и реализацию Турпродукта, сформированного Туроператором, самостоятельно вносятся Агентом в реестр турагентов (федеральный информационный ресурс).

**3. Основные условия и порядок бронирования**

3.1. Агент размещает информацию о Турпродуктах Туроператора и Услугах Исполнителей на собственном интернет-сайте <https://poedem-poletim.ru/> , на котором Субагент при индивидуальном создании (регистрации и доступа) «личного кабинета» в электронной системе бронирования (далее по тексту – Система бронирования) может осуществлять бронирование и оплату реализуемых Турпродукта или Услуги.

Туристский продукт или Услуга принимается к бронированию Агентом на основании заявки Субагента, оформленной через Систему бронирования на сайте Агента или полученной в письменной форме по электронной почте.

3.2. Подтверждением бронирования является выставленный Агентом Субагенту счет на оплату Турпродукта или Услуги (на основании заявки субагента). Счет формируется в личном кабинете Субагента на сайте Агента, или в Системе бронирования либо отправляется Агентом Субагенту по электронной почте. Датой подтверждения заявки является дата формирования счета Агента.

3.3. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.4. Общая стоимость Турпродукта или Услуги, от реализации которых Агентом выплачивается вознаграждение Субагенту, определяется на основании цен и тарифов, размещенных на официальном веб-сайте Агента в сети Интернет <https://poedem-poletim.ru/> . Стоимость указывается в счете, который Агент выставляет Субагенту для оплаты забронированного Турпродукта или Услуги**.**

3.5. Субагент, выполняя поручение Агента, заключает сделки (договоры по реализации туристского продукта или оказания услуг) с третьими лицами (заказчиками), которые не должны противоречить положениям настоящего Договора и соответствовать:

- При реализации Турпродукта Заказчику - нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- При реализации (оказании) Услуги Заказчику – нормам Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.6. При направлении заявки Агенту, Субагент руководствуется информацией об основных потребительских свойствах бронируемых Турпродукта или Услуги, размещенной на официальном сайте Агента в сети Интернет.

3.7. Сформированный Туроператором Турпродукт или предоставляемая Услуга исполнителя, бронируемые Субагентом у Агента, оказываются Заказчику только на условиях 100% предварительной оплаты Субагентом Агенту. Оплата считается произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной полной оплаты стоимости Турпродукта или Услуги) на расчетный счет Агента или внесения Субагентом наличных денег в кассу Агента.

3.8. Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в Системе бронирования на веб-сайте Агента. Система бронирования содержит алгоритм бронирования (размещения заявок) и его подтверждения, изменении или аннуляции бронирования, отображает сведения о произведенных бронированиях и подтверждении бронируемых Турпродукта или Услуги, обеспечивает наличие и хранение информации о соответствующих операциях, документах, взаиморасчетах Сторон и/или третьих лиц.

3.9. Бронирование Субагентом услуг размещения одновременно количеством более пяти номеров для группы Заказчиков (семья, одна компания, групповой отдых и т.п.) с проживанием в одном средстве размещения (единый тур, путешествие), на одинаковый период отдыха, единые условия оказания услуг и т.п. - может являться основанием для изменения порядка бронирования, стоимости и порядка оплаты заявки, условий аннуляции, размера вознаграждения (указанное определяется при фактическом бронировании Субагентом заявки в Системе бронирования или на сайте Агента).

**4. Права сторон**

4.1. Агент имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие Турпродукта или свойства Услуги, в частности:

- изменить, аннулировать Турпродукт или Услугу в том случае, если в месте проведения путешествия (отдыха, размещения) возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью Заказчиков или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения или замену Услуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы Заказчиков.

4.1.2. В случае неисполнения Субагентом обязательств по предварительной полной оплате стоимости бронируемых Турпродукта или Услуги в порядке и сроки, определенные разделом 7 настоящего Договора, Агент вправе аннулировать неоплаченную заявку в соответствии с порядком аннуляции, установленным разделом 8 Договора. При исполнении аннуляции, Агент не несет ответственности перед Субагентом или Заказчиком за негативные последствия (отказ от предоставления Турпродукта или оказания Услуги), основанные на аннуляции неоплаченной Субагентом заявки. Убытки, понесенные Субагентом или Заказчиком при аннуляции Агентом неоплаченного (или не полностью оплаченного) Субагентом Турпродукта или Услуги, Агентом (и/или Туроператором, Исполнителем) не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (Заказчиком) за не предоставление услуг по аннулированным Агентом (неоплаченным Субагентом) заявкам несет Субагент.

4.2. Субагент имеет право:

4.2.1. Бронировать Турпродукт или Услугу на согласованных Сторонами условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование с письменным уведомлением Агента и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Агентом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам (заказчикам) Турпродукт или Услугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью/выгодой Субагента).

4.2.5. Удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от Заказчика, за реализацию Турпродукта или Услуги.

4.2.6. После произведенной Агенту предварительной полной оплаты стоимости бронируемых по заявке Турпродукта или Услуги, распечатать из личного кабинета Субагента (на сайте [Агента](http://www.alean.ru) или в Системе бронирования) документы на получение Заказчиком Турпродукта туроператора или оказание Услуги Исполнителя (ваучер Турпродукта, ваучер на Услугу размещения, электронный перевозочный документ). Ваучер или иной документ, в котором указаны услуги, оплату которых Субагент не произвел Агенту, юридической силы и оснований для оказания услуг не имеет.

4.2.7. Получить в электронном виде из Системы бронирования или личного кабинета на сайте Агента (или направленные Агентом в письменной форме по электронной почте) другие сопроводительные документы для Заказчика: маршрутные квитанции, схему проезда, памятку по оказываемым услугам и иное (при необходимости), в которых указываются перечень/свойства Турпродукта или Услуги, забронированных Субагентом.

**5. Обязательства сторон**

5.1. Агент обязан:

5.1.1. В полном объеме и надлежащие сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. Предоставить Субагенту полученную от Туроператора или Исполнителя информацию (в порядке размещения на Сайте Агента) о потребительских свойствах и стоимости Турпродукта или Услуги – о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, условия перевозки (включая информацию о возврате или невозврате провозной платы при отказе от перевозки), о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также сведения о дополнительных услугах (при бронировании или необходимости) и прочее.

Информация о Турпродукте или Услуге является общедоступной к ознакомлению (получению) Субагентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте Агента.

5.1.3. Своевременно информировать Субагента об изменении условий предоставления Турпродукта или оказания Услуги. Указанные изменения Агент размещает на интернет сайте Агента <https://poedem-poletim.ru/> или в личном кабинете Субагента, или уведомляет Субагента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

5.1.4. При подтверждении бронирования по Заявке сформировать в Системе бронирования (личном кабинете Субагента) Счет на оплату.

5.1.5. На основании поступившей от Субагента заявки (бронирования в Личном кабинете) и после полной предварительной оплаты заявки Субагентом (денежными средствами, полученными Субагентом от Заказчика и перечисленными Агенту), передать Субагенту документы (включая, ваучер на Турпродукт или ваучер на Услугу Исполнителя), удостоверяющие право Заказчика на получение Турпродукта или отдельной Услуги, а также другие документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в частности билет (электронный перевозочный документ) на перевозку и/или иные документы.

Исполнение Агентом обязанности по передаче Субагенту для Заказчика документов на Турпродукт или Услугу признается встречным, так как, согласно Договору и нормам ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Субагентом по перечислению Агенту полной оплаты стоимости бронируемых по Заявке Турпродукта или Услуги.

5.1.6. Принять от Субагента отчет, подтверждающий исполнение поручения, и иные документы, необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Субагента, уплатить последнему вознаграждение, указанное в подтверждении бронирования (счете на оплату) в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.2. Субагент обязан:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать Турпродукт или Услугу на основании заявок и согласно информации о потребительских свойствах услуг, размещенной на сайте Агента <https://poedem-poletim.ru/> . Указанная информация доступна к ознакомлению Субагентом или Заказчиком при бронировании.

5.2.3. Своевременно производить оплату полной стоимости забронированного по заявке Турпродукта или Услуги в соответствии с указанными в счете Агента суммой, сроком и порядком оплаты.

5.2.4. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьим лицом (заказчиком) договор реализации туристского продукта (согласно норм Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договор оказания (реализации) услуг (согласно норм Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-I).

В случае заключения с Заказчиком договора реализации Турпродукта, информировать Заказчика о сформировавшем Турпродукт Туроператоре, о том, что Субагент (как агент) является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

5.2.5. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Субагент обязан при заключении с Заказчиком (физическим лицом - субъектом персональных данных) договора, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие Заказчика на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных: Ф.И.О., адрес регистрации/проживания, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе, номер личного мобильного телефона, адрес электронной почты; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Субагентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Субагентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Субагент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Субагент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Субагент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации Турпродукта или реализации (оказания) Услуги, заключаемого Субагентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа (примерная форма согласия указана в Приложении № 1/ПД к настоящему Договору).

Направление Субагентом Агенту заявки на бронирование подтверждает факт получения Субагентом согласия Заказчика (или иного физического лица, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

5.2.6. При бронировании Турпродукта или Услуги своевременно предоставить Агенту персональные данные физических лиц (заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

5.2.7. Информировать Заказчика в полном объеме о потребительских свойствах бронируемого и реализуемого Турпродукта или Услуги, в соответствии с информацией, размещенной на официальном Интернет сайте Агента или полученной от Агента в рабочем порядке. При бронировании услуги перевозки информировать Заказчика о тарифах перевозки (наземной, воздушной - включающей условие о возврате или невозврате провозной платы при отказе от договора перевозки).

Своевременно доводить до сведения Заказчика информацию об изменении порядка и/или условий предоставления Турпродукта или оказания Услуги.

5.2.8. Уведомить Агента в письменной форме (по электронной почте или в Системе бронирования, или в Личном кабинете на сайте) об аннуляции заявки на бронирование Турпродукта или Услуги. С момента получения Агентом письменного уведомления Субагента об аннуляции Заявки, аннуляция считается исполненной надлежащим образом.

5.2.9. Ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Агенту отчет Субагента об исполнении поручения по настоящему Договору. Субагент вправе предоставлять отчет более одного раза в месяц.

5.2.10. Возместить Агенту расходы, основанные на аннуляции забронированного Турпродукта или Услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.11. В полном размере перечислить Агенту денежные средства, полученные от Заказчика за реализацию Турпродукта или Услуги (за вычетом агентского вознаграждения);

5.2.12. Уведомить Агента о заключении с Заказчиком договора о реализации туристского продукта;

5.2.13. Информировать Заказчика о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора и нормами действующего законодательства;

5.2.14. Информировать Заказчика о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности Туроператора (при заключении договора реализации Турпродукта);

5.2.15. Информировать Заказчика о возможности добровольного страхования от невыезда, страхования об оплате и (или) возмещении расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков), а также о последствиях отказа от заключения договора добровольного страхования об оплате и (или) возмещения расходов на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания.

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из Сторон.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При реализации Субагентом сформированного Туроператором Турпродукта ответственность указанных лиц (Туроператора, Агента/Субагента) перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

За ненадлежащее оказание услуг, входящих в Турпродукт, ответственность перед Заказчиком несет Туроператор, сведения о котором указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.1.2. При реализации Субагентом Услуги Исполнителя (гостиничной или размещения, или отдельной перевозки, или иных), ответственность лиц (исполнителей, реализовавших или оказывающих Услугу) перед Заказчиком за ненадлежащее оказание Услуги несет исполнитель, что регулируется гражданским законодательством, законом о защите прав потребителей, федеральными правилами предоставления/оказания услуг.

6.2. Агент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору только при условии надлежащего исполнения Субагентом обязательства по перечислению Агенту предварительной полной оплаты стоимости забронированного Турпродукта или Услуги - денежных средств, полученных от Заказчика в качестве оплаты за Турпродукт или Услугу. Оплата считается произведенной Субагентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Агента или внесения наличных денег в кассу Агента.

6.3. Агент (или Туроператор, исполнитель) не несет ответственности перед Субагентом или Заказчиком:

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению Заказчику Турпродукта или Услуги;

- за утрату Субагентом или Заказчиком личных документов, проездных и/или иных документов, необходимых для оказания Услуги или предоставления Турпродукта;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Субагента на бронирование и документах, представленных Субагентом Агенту;

- за неточности и дефекты, допущенные Субагентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Субагентом Заказчику;

- за опоздание Заказчика (и/или указанных в ваучере лиц) на трансфер, к началу тура, началу оказания перевозки, позднее заселение в гостиницу, пропуск экскурсионной программы и иное - по вине (включая действия или бездействие) Субагента/Заказчика или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных Турпродукта или Услуги по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Агента (Туроператора, Исполнителя) (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.);

- за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут иметь место при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места, отказе в регистрации на рейс и других действиях авиаперевозчика;

- за утрату Заказчиком багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

- за невозврат денежных средств при отказе Заказчика от услуги перевозки (авиа-), если договор воздушной перевозки (билет, электронный перевозочный документ и т.п.) предусматривает условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки (аннуляции услуги перевозки, как отдельной услуги, так и составляющей турпродукт).

6.4. Субагент несет ответственность перед Заказчиком за передачу Агенту всего исполненного по настоящему Договору (включая денежные средства, полученные от Заказчика в качестве оплаты).

6.4.1. Субагент несет ответственность перед Заказчиком за неоказание Заказчику Услуги или услуг, входящих в Турпродукт, если отказ Агента (Туроператора, Исполнителя) в предоставлении Турпродукта или Услуги Заказчику основан на неисполнении Субагентом обязательства по перечислению Агенту оплаты за забронированный по заявке Турпродукт или Услугу.

6.5. Субагент несет полную ответственность за действительность ваучеров, переданных Субагентом Заказчику без перечисления Субагентом Агенту предварительного платежа в размере полной оплаты стоимости забронированного Турпродукта или Услуги.

6.6. Субагент несет ответственность перед Заказчиком за непредставление или предоставление недостоверной информации о потребительских свойствах бронируемого Турпродукта или Услуги (включая сведения об условиях невозврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки / отказе от перевозки).

6.7. Субагент несет ответственность:

- за включение в договор с Заказчиком условий (в части сведений о потребительских свойствах предмета реализации, тарифах перевозчика, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора и информации Агента (туроператора, исполнителя);

- за получение от физических лиц (субъектов, заказчиков) персональных данных и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед Заказчиком - за отказ Агента (туроператора) предоставить Турпродукт или за отказ Исполнителя оказать Услугу вследствие неоплаты Субагентом Агенту стоимости забронированных по Заявке Турпродукта или Услуги;

- за нарушение сроков оплаты стоимости забронированного Турпродукта или Услуги, согласно п. 7.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещения Агенту фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Субагента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Субагентом поручения Агента и основания выплаты вознаграждения.

Вознаграждение Субагенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Агентом не уплачивается. Соответственно, вознаграждение, самостоятельно удержанное Субагентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Субагентом Агенту.

**7. Стоимость турпродукта или услуги, вознаграждение агента и порядок расчетов**

7.1. По настоящему Договору цена и стоимость турпродукта или услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном интернет-сайте Агента <https://poedem-poletim.ru/> и в системе бронирования Агента на сайте, являются справочными к ознакомлению Субагентом и могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке.

Стоимость Турпродукта или Услуги, указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату (полученным или распечатанным самостоятельно Субагентом из Системы бронирования или из личного кабинета на сайте [агента](http://www.alean.ru)), является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий предоставления Турпродукта или оказания Услуги, или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата Турпродукта или Услуги по Договору производится в рублях Российской Федерации.

7.2. Субагент обязан произвести полную оплату стоимости Турпродукта или Услуги предварительным платежом в соответствии с суммой и порядком (графиком) платежей, указанными в счете Агента, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

При бронировании Субагентом услуги «перевозка», Субагент оплачивает полную стоимость услуги в порядке авансового (предварительного) платежа в соответствии с правилами и условиями применения тарифов на Услугу (включая срок оплаты, порядок предоставления перевозочных документов/билетов и др.), установленными перевозчиком.

7.3. Стороны вправе определить иной порядок оплаты, при условии подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.4. В случае неисполнения Субагентом обязательства по оплате стоимости Турпродукта или Услуги, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также не полной или не своевременной оплате Субагентом стоимости Турпродукта или Услуги, Агент вправе аннулировать Заявку на бронирование в одностороннем порядке. Ответственность перед Заказчиком за указанную аннуляцию несет Субагент, как не исполнивший надлежащим образом обязанность по перечислению оплаты Агенту.

Обязанность Субагента по оплате считается выполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Агента или после внесения наличных денег в кассу Агента.

7.5. Счет на оплату Турпродукта или Услуги распечатывается Субагентом самостоятельно из Системы бронирования или из личного кабинета Субагента на сайте Агента, или направляется Агентом в адрес Субагента по электронной почте.

7.6. Цена Турпродукта или Услуги указана (размещена) Агентом на сайте <https://poedem-poletim.ru/>

Стоимость бронируемого Турпродукта или Услуги по настоящему Договору исчисляется для Субагента со скидкой (разницей между ценой, указанной Агентом на сайте и фактической ценой, по которой Турпродукт или Услуга переданы для реализации Субагенту).

За выполнение Субагентом поручения по Договору, Агент выплачивает Субагенту вознаграждение в размере 1 (одного) рубля за каждую Заявку на бронирование (реализацию Турпродукта или Услуги). Размер вознаграждения Субагента указывается в счете на оплату.

7.7. Размер скидки, предоставляемой Агентом Субагенту от цены (стоимости) бронируемых Турпродукта или Услуги, определяется в соответствии с бонусной программой для Субагента, определяемой Сторонами дополнительным согласованием.

7.8. Размер агентского вознаграждения и скидки, предоставляемых Агентом Субагенту за выполнение поручения, могут быть дифференцированы при реализации Услуг отдельных средств размещения (или поставщиков услуг). При этом сумма вознаграждения и/или скидки для Субагента определяется Агентом и указывается в счете на оплату бронирования по Заявке.

7.9. Размер вознаграждения и/или скидки может быть изменен Агентом. Агентское вознаграждение и скидка не изменяются после подтверждения Агентом заявки на бронирование.

7.10. Субагент вправе удержать сумму вознаграждения по определенной Заявке из денежных сумм, поступивших к нему от Заказчика по совершенной сделке (реализации Турпродукта или Услуги).

7.11. В случае, если по каким-либо причинам Агент и/или Субагент возвращают Заказчику денежные средства, ранее полученные от Заказчика по определенной сделке (заявке), вознаграждение и скидка Субагенту по такой сделке (заявке) не начисляются. В этом случае Субагент возмещает/возвращает Агенту ранее выплаченное/удержанное по сделке вознаграждение и начисленную скидку или перечисляет сумму вознаграждения и скидки непосредственно Заказчику.

7.12. Расчеты между Сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Агента или Субагента, или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу в размере, установленном действующим законодательством РФ.

7.13. По настоящему Договору Агент выплачивает Субагенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Субагента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, коммерческие расходы на ведение деятельности, затраты на продвижение (рекламу) услуг и иное).

7.14. При проведении расчетов Стороны, согласно своим обязанностям, оформляют все необходимые документы: отчет Субагента, акт выполненных работ (оказанных услуг), финансовые/бухгалтерские и иные документы.

7.15. Денежные средства, поступившие к Агенту от Субагента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются.

**8. Условия отмены и аннуляции**

8.1. Субагент имеет право в любое время отказаться от забронированного Турпродукта или Услуги (аннулировать заявку). Под отказом от забронированного Турпродукта или Услуги Стороны понимают получение Агентом от Субагента письменного уведомления об аннуляции заявки (электронного уведомления об отказе/аннуляции в личном кабинете Субагента в системе бронирования или на сайте Агента), или отсутствие в срок, определенный Договором, оплаты Турпродукта или Услуги, или иные действия (бездействие) Субагента, подтверждающие или определяющие отказ Субагента от забронированных Турпродукта или Услуги. Субагент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Агенту фактически понесенных последним расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Агентом соответствующего письменного уведомления в личном кабинете Субагента на сайте агента или в Системе бронирования, или по электронной почте.

8.2. При аннуляции заявки Субагент возмещает Агенту все расходы/затраты, основанные на отказе от забронированного Турпродукта или Услуги по любым причинам, в частности, фактически понесенные Агентом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Агента признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Субагента, в том числе, денежные средства, перечисленные Агентом третьим лицам (туроператору, исполнителям услуг, перевозчикам и другим лицам) до момента аннуляции заявки, финансовые санкции, применяемые третьими лицами (туроператором, поставщиками и/или исполнителями услуг, перевозчиками и др.) к Агенту, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Агентом поставщикам/исполнителям услуг (туроператору, принимающей стороне, гостиницам и/или средствам размещения, гиду, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Субагента от Турпродукта или Услуги по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Агента, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. Примерные суммы фактических расходов Агента при аннуляции заявки могут указываться в счете на оплату и окончательно определяются в каждом отдельном бронировании.

8.4. При не поступлении от Субагента платежа (предварительной полной оплаты стоимости) на расчетный счет или в кассу Агента в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Агент вправе аннулировать заявку Субагента и выставить счет на оплату услуг и/или фактически понесенных расходов Агента, основанных на бронировании и аннуляции Турпродукта или Услуги.

8.5. Агент вправе удержать денежные средства, согласно пунктов 8.2-8.4. настоящего Договора, из сумм авансового/предварительного платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить понесенные расходы предъявляется Агентом Субагенту в отдельно выставленном счете. В случае отказа Субагента от возмещения расходов (оплаты счета), Агент вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового/предварительного платежа Субагента по настоящему Договору.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, чрезвычайных ситуаций, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения Сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, Стороны руководствуются действующим российским законодательством.

**10. Условия заключения и расторжения договора**

**Срок действия договора**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Субагентом своих обязательств, предусмотренных Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Субагентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

**11. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров**

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия/отдыха или получения заказчиком услуги по заявке), заключенного Субагентом с Заказчиком.

Субагент предъявляет Агенту претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов (и/или копии документов):

* претензии (или заявления) Заказчика, адресованной Субагенту *(примечание: на основании заключения Субагентом от своего имени договора с Заказчиком);*
* договора, заключенного Субагентом с Заказчиком;
* сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
* документов (справок, ваучеров с отметкой средства размещения/поставщика услуг и др.) о фактическом получении или не получении услуг Заказчиком, досрочном выезде Заказчика из средства размещения, отмене/переносе рейса и т.п.
* письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер/расчет требуемой денежной компенсации.

Агент рассматривает претензию Субагента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

11.2. Претензии или заявления, предъявленные Субагентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Агент к рассмотрению вправе не принимать.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор между Сторонами разрешается в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

11.4. При реализации Субагентом туристского продукта, Заказчик (турист), при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора (согласно сведениям, указанным в п. 2.4. Договора и Приложении № 1 к настоящему Договору). Требование Заказчика/туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте Туроператора https://poedem-poletim.ru/ и/или на интернет-сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и/или иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра туроператоров.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и/или иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его [законный представитель](consultantplus://offline/ref=1475DE2C9B25144F8E32E8BF121EFF370E8B43FDD9FF344772A029B29ADC961333F3A598825464BB24E3F621905869605CDF83DFFB28B0K5NFI) и/или иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Порядок предъявления требования о выплате и условия/порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

**12. Заключительные положения**

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих идентификационных сведений, исполнительном органе, адресе (месте нахождения) и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором обязательства, уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из Сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной связи (электронной почтой) достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

12.6. В соответствии с положениями п. 2 ст. 160 ГК РФ, соглашением Сторон допускается использование при заключении (подписании) настоящего Договора факсимильное/электронное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица каждой из сторон договора. В соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ настоящий договор может быть заключен путем обмена документами (включая копию договора) посредством почтовой, электронной почтой или иной связи, при этом, воспроизведенные таким образом подписи уполномоченных лиц сторон имеют силу. Электронные копии Договора, приложений к нему, актов, отчетов Агента и иных документов, подписанные Сторонами, имеют юридическую силу до момента получения Сторонами оригиналов указанных документов или документов через ЭДО (СБИС/Контур.Диадок).

12.7. Положения пункта 12.6 договора применимы к действиям сторон (документам, переписке) при исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора.

**13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| АГЕНТ: ООО «Поедем-Полетим» | СУБАГЕНТ:  **ООО «СУБАГЕНТСТВО»** |
| ИНН 2315208060 КПП 231501001ОГРН 1182375076278Юридический адрес: 353925, Краснодарский край, г. Новороссийск, проспект Дзержинского д. 211, корп. 5, каб. 922.Почтовый адрес: 353920, Краснодарский край, г. Новороссийск ул. Куникова, д. 34 а/я 67https://poedem-poletim.ruТел. +7-938-4094939; +7-928-8841947, +79288842072E-mail: info@poedem-poletim.ruБанковские реквизиты:р/с 40702810926020004448ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"К/с 30101810500000000207БИК 046015207 | **Адрес места нахождения:**  **Тел./факс:**  **e-mail:**  **ИНН**  **КПП**  **ОГРН**  **р/с**  **в**  **к/с**  **БИК** |

|  |  |
| --- | --- |
| Директор  ООО «Поедем-Полетим»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В.Гоуфек  М.п. | Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**к субагентскому договору № \_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года**

## СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

В Едином федеральном реестре туроператоров содержатся следующие сведения об ООО «Поедем-Полетим», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти:

Реестровый номер РТО 024940

Общество с ограниченной ответственностью «Поедем-Полетим»

ООО «Поедем-Полетим»

ИНН 2315208060

КПП 231501001

Общий размер финансового обеспечения: 500 000 рублей

Сфера туроператорской деятельности:

внутренний туризм

Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 51-30/2023(Р) от 23.05.2023;

Срок действия финансового обеспечения: с «01» июля 2023 года по «30» июня 2024 года.

Размер финансового обеспечения 500 000 рублей.

Страховщик: АО «СК «ПАРИ»;

Адрес страховщика: 127015, г. Москва, ул. Расковой, д.34, стр.14

Филиал АО «СК «ПАРИ» в СПб 195112, г. Санкт-Петербург, Ул. Воронежская д. 33, оф.

Адрес сайта туроператора в сети «Интернет» <https://www.poedem-poletim.ru>

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ**

В Едином федеральном реестре туроператоров содержатся следующие сведения об ООО «ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти:

Реестровый номер РТО 023654

Общество с ограниченной ответственностью «ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН»,

ООО «ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН»

ИНН 7714480725

ОГРН 1227700022450

Общий размер финансового обеспечения: 50 500 000 рублей

Сфера туроператорской деятельности:

внутренний туризм, международный въездной, международный выездной.

Договор страхования гражданской ответственности туроператора ЦО/18/22/ГО-ТУР№2416439 от 04.05.2022;

Срок действия финансового обеспечения: с «11» мая 2022 года по «10» мая 2023 года.

Размер финансового обеспечения 500 000 рублей.

Договор страхования гражданской ответственности туроператора ЕРВ01/22/ГО-ТУР№2477230 от 14.09.2022;

Срок действия финансового обеспечения: с «19» сентября 2022 года по «18» сентября 2023 года.

Размер финансового обеспечения 50 000 000 рублей.

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС»;

Адрес страховщика: 214000, г. Смоленск, ул. Глинки, д.7, эт. 2, помещение 9

Почтовый адрес страховщика: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп. 2, офис 629, а/я 97;

тел. 8 (495) 926-51-53/55

Адрес сайта туроператора в сети «Интернет» [www.alean.ru](http://www.alean.ru)

## ООО «ТО Дельфин» сведения о туроператоре с 01.04.2023 СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

## 

В Едином федеральном реестре туроператоров содержатся следующие сведения об ООО «*ТО Дельфин*», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор Дельфин» |
| Сокращенное наименование | ООО «ТО Дельфин» |
| Адрес (место нахождения) | 127015, Москва, Бумажный проезд, д.14, стр.2, пом.I, ком.17 |
| Почтовый адрес | 127015, г. Москва, Бумажный проезд, 14, стр. 2, оф. 815 |
| Реестровый номер | РТО 017308 |
| Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | Международный выездной туризм Способ финансового обеспечения: не требуется Срок действия финансового обеспечения: финансовое обеспечение не требуется до 01.04.2024 Комментарий к финансовому обеспечению: На основании решения Ассоциации "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" от 20 марта 2023 № 431 для сферы "выездной туризм" финансовое обеспечение не требуется до 01.04.2024.  Внутренний и международный въездной туризм Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 00337-420001-23 от 05/04/2023 Размер финансового обеспечения, руб.: 500000 Срок действия финансового обеспечения: с  15/06/2023 по 14/06/2024 АО "Боровицкое страховое общество" 101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ПОКРОВСКИЙ, ДОМ 4/17, КОРПУС 3 101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ПОКРОВСКИЙ, ДОМ 4/17, КОРПУС 3 |

Адрес сайта туроператора в сети «Интернет» <https://www.delfin-tour.ru/>

*Примечание: Полная информация о туроператоре (наименование, реестровый номер, адрес, место нахождения туроператора; основной государственный регистрационный номер туроператора; идентификационный номер налогоплательщика; фамилия, имя и отчество руководителя туроператора; размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности, сфера туризма, в которой осуществляется туроператорская деятельность (въездной туризм, выездной туризм, внутренний туризм) размещены на сайте Принципала* <https://www.poedem-poletim.ru> , *<https://www.alean.ru> , <https://www.delfin-tour.ru/> и на сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти.*

*Информация о получении Туроператором финансового обеспечения на новый срок или иные изменения сведений о Туроператоре размещаются на сайте Принципала* <https://www.poedem-poletim.ru> , *<https://www.alean.ru> , <https://www.delfin-tour.ru/> и на сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти.*

**Агент:**  **Субагент:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор  ООО «Поедем-Полетим»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В.Гоуфек  М.п. | Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1/ПД**

**к субагентскому договору № \_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года**

**Примерное содержание положения договора**

**о реализации туристского продукта или реализации услуги,**

**заключаемого Субагентом с физическим лицом,**

**содержащее сведения о согласии субъекта персональных данных на их обработку.**

1. При заключении Договора (о реализации туристского продукта или реализации услуги), Заказчик (потребитель) предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются Турагентством/Субагентом в целях исполнения заключенного договора, одной из сторон которого является физическое лицо, т.е. субъект персональных данных (основание: подп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

2. Субъектом персональных данных (физическим лицом) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта (или договора о реализации/оказания туристских услуг).

Согласие на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе договора «Наименование сторон, реквизиты, адреса и подписи Сторон», турагентству \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать наименование турагентства, адрес места нахождения турагентства),* которое в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные физического лица (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, номер личного моб. телефона, адрес электронной почты) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Субъект персональных данных вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив турагентству соответствующее письменное заявление. Подписанием настоящего Договора физическое лицо удостоверяет свое согласие, данное турагентству/Субагенту, на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, туроператору, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

В случае, реализации физическому лицу турпродукта или услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных турагентством через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства).

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3. Турагентство/Субагент обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных субъекта при их обработке.

**Агент:**  **Субагент:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор  ООО «Поедем-Полетим»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В.Гоуфек  М.п. | Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. |