РФ Краснодарский край

353925 г. Новороссийск, пр.Дзержинского, 211, корп. 5, офис 922

**Общество с ограниченной ответственностью**

“ПОЕДЕМ-ПОЛЕТИМ”

ОГРН 1182375076278 ИНН 2315208060 E-mail: **info@poedem-poletim.ru**

Тел. +7- 938-4094939; +7-928-8841947, +79288842072

Р/с 40702810926020004448 ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с 30101810500000000207 БИК 046015207

 **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, ТРЕБУЮЩИХСЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ТУРИСТОВ:**

**- Претензия туриста**

**- Договор с туристом + приложения**

**- Договор с агентством**

**- Сопроводительное письмо от агентства (если есть)**

**- Контактные данные агентства - мейл, телефон, контактное лицо**

**- Подтверждение - в том виде, в котором оно ушло от Поедем-Полетим в агентство**

**В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОДЕРЖАНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ОБЫЧНО ТРЕБУЮТСЯ:**

**- Комментарий принимающей стороны (если претензия по гостинице, экскурсиям и т.д.)**

**- Сумма к возврату**